

## Regulamin Aplikacji Mobilum Pay

### 1. DEFINICJE

Następujące określenia pisane w Regulaminie z dużej litery mają znaczenie przypisane im poniżej:

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Aplikacja</b>     | Aplikacja mobilna „Mobilum Pay”, udostępniona przez Mobilum dla platformy Android i iOS albo aplikacja mobilna udostępniona przez Partnera - w przypadku gdy, Klient uzyskuje dostęp do usług Mobilum i Quicko za pośrednictwem aplikacji mobilnej Partnera;   |
| <b>Blokada Konta</b> | Wstrzymanie dostępu do Konta, skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z Aplikacji i korzystania z usług Mobilum oraz Quicko;   |
| <b>Klient</b>        | Oznacza osobę fizyczną, lub osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która to korzysta z usług świadczonych przez Mobilum;  |
| <b>Konto</b>         | Indywidualne Konto Klienta, w ramach którego to Klient może korzystać z usług świadczonych przez Mobilum, Quicko i podmioty trzecie z którymi współpracuje Mobilum, na zasadach określonych w Regulaminie;   |
| <b>KNF</b>           | Komisja Nadzoru Finansowego;   |
| <b>Mobilum</b>       | Mobilum Pay Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 2, 00-030 Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000871351, NIP: 5252844237, REGON: 387639618 o kapitale zakładowym 3 005 000 zł wpłaconym w całości, posiadająca status małej instytucji płatniczej, wpisanej do rejestru prowadzonego przez KNF pod numerem MIP118/2021; |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Panel Klienta</b>    | Usługa udostępniana Klientowi za pośrednictwem Aplikacji, będąca usługą bankowości elektronicznej, za pomocą, której Quicko świadczy usługi, w tym usługi płatnicze - na podstawie Umowy Ramowej;  |
| <b>Partner</b>          | Podmiot trzeci, który to przy współpracy z Mobilum, za pośrednictwem odrębnej aplikacji, uprawniony jest do zapewnia Klientowi dostęp do usług świadczonych przez Mobilum i Quicko.  |
| <b>Regulamin</b>        | Niniejszy Regulamin aplikacji „Mobilum Pay”;   |
| <b>Regulamin Quicko</b> | Regulamin usług Quicko, określający warunki, na jakich Quicko świadczy usługi na rzecz Klientów w zakresie otwierania i prowadzenia rachunków płatniczych, wydawania i obsługi kart płatniczych, wykonywania transakcji płatniczych, zapewniania dostępu do świadczonych usług płatniczych za pomocą aplikacji mobilnej quicko lub Panelu Klienta, a także inne usługi.  |
| <b>Strony</b>           | Łącznie Klient oraz Mobilum;   |
| <b>Quicko</b>           | Quicko spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tarnowskich Górach, ul. Sienkiewicza 49, 42-600 Tarnowskie Góry, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000350151, NIP: 5213540295, REGON: 142004870. O kapitale zakładowym 721 250 zł wpłaconym w całości, posiadająca status krajowej instytucji płatniczej, wpisanej do rejestru prowadzonego przez KNF pod numerem: IP52/2021; |
| <b>Umowa</b>            | Umowa o świadczenie usługi prowadzenia Konta za pośrednictwem Aplikacji, świadczona przez Mobilum Pay Sp. z o.o., na zasadach określonych w Regulaminie, zawarta pomiędzy Mobilum a Klientem na podstawie Regulaminu;  |
| <b>Umowa Ramowa</b>     | umowa ramowa o otwarcie i prowadzenie rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o dostęp do usług płatniczych za pomocą Aplikacji, jaką o Klient zawiera z Quicko.  |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>UUP</b>     | Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;   |
| <b>Wniosek</b> | Oferta zawarcia Umowy, złożona przez Klienta wobec Mobilum, na zasadach opisanych w Regulaminie obowiązującym na dzień złożenia Wniosku |

## 2. PRZEDMIOT UMOWY I POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 2.1. Z zastrzeżeniem pkt 2.1 administratorem Aplikacji jest Mobilum, przy czym w ramach Aplikacji Klientowi udostępnione mogą zostać usługi świadczone przez Quicko i inne podmioty, z którymi współpracuje Mobilum.
- 2.2. W przypadku gdy Klient uzyskuje dostęp do usług Mobilum i Quicko za pośrednictwem odrębnej aplikacji mobilnej Partnera, administratorem Aplikacji jest Partner, przy czym w ramach Aplikacji Klientowi udostępnione mogą zostać usługi świadczone przez Mobilum, Quicko i inne podmioty, z którymi współpracuje Mobilum.
- 2.3. Warunkiem korzystania z usług za pomocą Aplikacji, jest jej uprzednie zainstalowanie na zgodnym urządzeniu. Aplikacja dostępna jest w sklepie Google Play oraz App Store.
- 2.4. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji, prowadzenia na rzecz Klienta Konta oraz zasady świadczenia przez Mobilum na rzecz Klienta usług, stanowiących usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Usługi świadczone ramach Aplikacji, nie stanowią usług płatniczych w rozumieniu UUP. Wszelkie usługi płatnicze za pośrednictwem Aplikacji świadczone są przez Quicko.
- 2.5. Usługi świadczone przez Mobilum nie stanowią usług bankowych oraz nie wiążą się z prowadzeniem dla Klienta rachunku bankowego w rozumieniu prawa bankowego.
- 2.6. Konto Klienta nie stanowi usługi bankowości elektronicznej, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym z dnia 14 lipca 2017 r.
- 2.7. Każdy Klient może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu. Regulamin zostaje udostępniony w Aplikacji w postaci elektronicznej, pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- 2.8. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Mobilum określa Polityka prywatności dostępna w Aplikacji. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Quicko i inne podmioty, z którymi to Mobilum współpracuje, określają warunki umów wiążących Klienta z Quicko lub innymi podmiotami.

## 3. APLIKACJA ORAZ USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 3.1. W ramach Aplikacji otrzymuje dostęp do następujących usług:
  - a) Strona Główna – usługa umożliwiająca nawigację w Aplikacji oraz zapoznanie się z ofertą Mobilum i Quicko oraz informacjami o Mobilum i Quicko,
  - b) Profil – usługa umożliwiająca przeglądanie oraz modyfikację podstawowych informacji o Kliencie i podstawowych ustawień Aplikacji,
  - c) Zabezpieczenia – usługa umożliwiająca zarządzanie zabezpieczeniami Aplikacji oraz sposobem uwierzytelniania w Aplikacji,
  - d) O Aplikacji – usługa pozwalająca na uzyskanie informacji o Aplikacji i umożliwiająca zapoznanie się z dokumentami prawnymi, wzorami umów oraz regulaminów, mającymi zastosowanie do Aplikacji i usług świadczonych przez Mobilum, Partnera, Quicko i inne podmioty, z którymi to Mobilum współpracuje.

- e) Wniosek – usługa umożliwiająca złożenie Wniosku oraz zawarcie Umowy, na mocy której to Mobilum świadczy na rzecz Klienta usługę Konta.
- f) Konto Klienta – usługa w ramach, której Quicco i Mobilum otwiera dla Klienta indywidualne konto klienta, za pomocą którego to Klient:
  - i. uprawniony jest na podstawie odrębnej Umowy Ramowej z Quicco uzyskać dostęp do Panelu Klienta i udostępnionych w tym zakresie funkcjonalności,
  - ii. może w ramach Panelu Klienta dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunkach płatniczych i walutowych prowadzonych przez Quicco,
  - iii. uprawniony jest otrzymać dostęp do świadczonych przez Quicco usług płatniczych, w tym dostęp do usługi prowadzenia rachunków płatniczych i rachunków walutowych oraz wydania karty płatniczej,
  - iv. uprawniony jest składać dyspozycje i oświadczenia zgodnie z Umową Ramową,
  - v. otrzymuje informacje i dokumenty w związku z wykonywaniem Umowy Ramowej,
  - vi. otrzymuje możliwość korzystania z usług innych niż Quicco podmiotów współpracujących z Mobilum, na podstawie odrębnych umów zawartych przez Klienta z tymi podmiotami trzecimi.
  - vii. Uprawniony jest do zarządzania Kontem.
- 3.2. Dostęp do Aplikacji w ramach usługi określonej w pkt 3.1 lit. a-e Regulaminu jest zapewniony dla wszystkich Klientów. Usługa Konta o której mowa w pkt. 3.1 lit. f Regulaminu, jest świadczona przez Mobilum jedynie dla Klientów, którzy to zawarli z Mobilum ważną Umowę.
- 3.3. Quicco, w ramach Panelu Klienta, świadczyć będzie usługi płatnicze jedynie dla Klientów, z którymi to zawarł ważną Umowę Ramową.
- 3.4. W przypadkach określonych przez prawo, dostęp do Konta oraz Panelu Klienta może wymagać silnego uwierzytelniania Klienta lub innej formy autoryzacji.
- 3.5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest pomiędzy Klientem, a Mobilum z momentem:
  - a) wejścia Klienta do Aplikacji Mobilum i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Aplikacji Mobilum– dla usług ogólnodostępnych, dla których to nie jest wymagane zawarcie Umowy,
  - b) zawarcia Umowy na okres zawarcia Umowy i ulega rozwiązaniu wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy- dla usług, dla których to niezbędne jest zawarcie Umowy.
- 3.6. Znajdujące się w Aplikacji materiały objęte są ochroną przewidzianą przez prawo autorskie i prawo własności przemysłowej. Klient zobowiązany jest do poszanowania ochrony prawnej materiałów znajdujących się w Aplikacji.
- 3.7. Klient uprawniony jest korzystać z Aplikacji jedynie w celach i w zakresie określonym w Regulaminie.
- 3.8. W aplikacji udostępniane mogą być również dodatkowe, dobrowolne usługi świadczone przez Mobilum lub inne podmioty współpracujące z Mobilum. Warunki współpracy stron w tym zakresie będą regulowane w odrębnych regulaminach lub umowach.
- 3.9. W szczególności, w ramach Aplikacji na podstawie odrębnych umów, udostępnione mogą zostać Klientowi usługi w zakresie płatności, usługi płatnicze, usługi zasilenia rachunku płatniczego świadczone przez uprawnione podmioty trzecie, współpracujące z Mobilum.
- 3.10. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe za pomocą: telefonu komórkowego lub innego podobnego urządzenia elektronicznego, z systemem Android lub iOS umożliwiającego instalację Aplikacji oraz zapewniającego dostęp do Internetu, z możliwością transmisji danych o przepustowości co najmniej 512 Kb/s (minimalne wymagania techniczne).

#### **4. ZAWARCIE UMOWY I OTWORZENIE KONTA**

- 4.1. Umowa o otwarcie i prowadzenie Konta Klienta zawierana jest w oparciu o Wniosek klienta złożony podczas zakładania Konta. Wniosek może być złożony jedynie za pośrednictwem Aplikacji.
- 4.2. Umowę może zawrzeć jedynie Klient:
  - a) będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,

- b) stanowiący konsumenta, który to zawiera Umowę w celach niezwiązanych bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 4.3. Klient składając Wniosek zobowiązany jest podać wszelkie niezbędne, zgodne z prawdą dane.
- 4.4. Klient składając Wniosek zobowiązany jest ustalić silne hasło dostępu oraz kod PIN, spełniające minimalne wymagania określone we Wniosku.
- 4.5. Wraz ze złożeniem Wniosku, Klient akceptuje Regulamin i składa niezbędne oświadczenia przewidziane przez Quicko, Mobilum, oraz jego partnerów.
- 4.6. W chwili akceptacji Wniosku Klienta przez Mobilum, Klient zawiera z Mobilum Umowę o prowadzenie Konta.
- 4.7. Składając Wniosek, Klient jednocześnie składa wniosek o zawarcie Umowy Ramowej z Quicko, na zasadach określonych w pkt 7 Regulaminu.
- 4.8. Klient składając Wniosek, uprawniony jest również do zawarcia innych dobrowolnych umów z podmiotami trzecimi, z którymi to Mobilum współpracuje w zakresie świadczonych usług.
- 4.9. Przed zawarciem Umowy jak i w trakcie trwania Umowy, Mobilum może żądać przedstawienia przez Klienta dokumentów i informacji niezbędnych dla celów wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniem terroryzmu i weryfikacji tożsamości Klienta.
- 4.10. O przyjęciu oferty złożonej w postaci Wniosku i zawarciu Umowy, Klient zostanie poinformowany przez wiadomość przekazaną na adres e-mail Klienta podany we Wniosku oraz w Aplikacji.
- 4.11. Mobilum może odmówić zawarcia Umowy z uzasadnionych, prawem przewidzianych przyczyn, o czym powiadomi Klienta w formie wiadomości przekazanej na adres e-mail Klienta.
- 4.12. Umowa między Klientem i Mobilum zawierana jest w języku polskim lub angielskim, przy czym wersja w języku polskim jest prawnie wiążąca.

## **5. KONTO KLIENTA**

- 5.1. Konto Klienta zostaje aktywowane po zawarciu przez Klienta Umowy.
- 5.2. Dostęp do Konta możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu do Aplikacji.
- 5.3. Zalogowanie do Konta wymaga podania następujących danych identyfikacyjnych i autoryzujących:
  - a) adresu email Klienta podanego we Wniosku,
  - b) ustalonego przez Klienta hasła,
- 5.4. Trzykrotne błędne podanie przez Klienta danych identyfikacyjnych i autoryzujących skutkuje Blokadą Konta. W takim przypadku Klient w celu odblokowania dostępu do Konta powinien skontaktować się z Mobilum.
- 5.5. Po zalogowaniu Klienta do Aplikacji, każdorazowy dostęp do konta wymaga podania ustalonego przez Klienta kodu PIN. Klient uprawniony jest również do aktywowania możliwości odblokowywania Aplikacji za pomocą rozpoznawania biometrycznego.
- 5.6. W zakresie zasad dostępu i korzystania z Konta, Klient zobowiązany jest do zachowania środków bezpieczeństwa zapobiegających nieuprawnionemu dostępowi do Konta osobom trzecim, a także nieuprawnionemu ujawnieniu danych. W szczególności Klient zobowiązany jest przechowywać dane logowania do Konta oddzielnie od danych autoryzujących. Klient zobowiązany jest również do zachowania wszelkich środków bezpieczeństwa wymaganych na mocy Umowy Ramowej i Regulaminu Quicko.
- 5.7. Niektóre działania Klienta dokonywane w ramach Konta, mogą wiązać się z koniecznością przeprowadzenia dodatkowej autoryzacji lub uwierzytelniania.
- 5.8. Mobilum ma prawo do dokonania w niezbędnym zakresie przerwy w dostępie do usług w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi.

## **6. BLOKADA KONTA**

- 6.1. W przypadku stwierdzenia lub podejrzenia:
  - a) iż do Konta dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym na skutek utraty, kradzieży lub przywłaszczenia danych umożliwiających dostęp do Konta,

- b) nieuprawnionego użycia Konta,  
Klient powinien niezwłocznie zgłosić Mobilum te okoliczności oraz przekazać polecenie Blokady Konta.
- 6.2. Zgłoszenie Blokady Konta, o którym mowa powyżej, Klient może przekazać w formie wiadomości poczty elektronicznej na adres support@mobilum.com lub telefonicznie pod numerem telefonu podanym w Aplikacji.
- 6.3. Mobilum jest uprawniona do dokonania tymczasowej Blokady Konta w przypadku:
  - a) podejrzenia nieuprawnionego użycia Konta,
  - b) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem funkcjonowania Aplikacji,
  - c) gdy Klient zgłosi utratę danych dostępu do Konta lub też utraci dostęp do Konta,
  - d) w przypadkach określonych w przepisach prawa,
  - e) naruszenia przez Klienta przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów,
  - f) blokada Konta jest niezbędna ze względu na przepisy z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu,
  - g) wykorzystywania Aplikacji i udostępnionych funkcjonalności niezgodnie z ich przeznaczeniem,
  - h) przekazywania treści o charakterze bezprawnym,
  - i) w przypadku gdy Quicko zgodnie z Regulaminem Quicko i Umową dokona blokady Panelu Klienta,
  - j) gdy zachodzi co najmniej jedna z przesłanek uzasadniających wypowiedzenie Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.
- 6.4. O Blokadzie Konta oraz o jej przyczynach Mobilum niezwłocznie powiadamia Klienta. Informacja o zablokowaniu Konta przekazywana jest Klientowi na adres e-mail Klienta podany w Aplikacji, jak również udostępniana jest w Aplikacji.
- 6.5. Mobilum odblokowuje Konto po ustaniu przyczyn blokady.
- 6.6. Uprawnienie do Blokady Konta przysługuje Mobilum niezależnie od prawa do wypowiedzenia Umowy.

## **7. USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ QUICKO**

- 7.1. Quicko świadczyć będzie dla Klienta usługi płatnicze zgodnie z Umową Ramową i Regulaminem Quicko, za pośrednictwem Panelu Klienta udostępnionego w Aplikacji.
- 7.2. Quicko świadczyć będzie dla Klienta w szczególności następujące usługi:
  - a) Prowadzenie Panelu Klienta,
  - b) dostęp do usług płatniczych za pomocą Panelu Klienta,
  - c) otwarcie i prowadzenie rachunku płatniczego lub rachunków płatniczych lub rachunków walutowych w walucie udostępnionej w Panelu Klienta,
  - d) wydawanie i obsługę kart płatniczych.
- 7.3. Quicko uprawniony jest również do świadczenia na rzecz Klienta innych usług, na zasadach określonych w Regulaminie Quicko.
- 7.4. Szczegółowy zakres usług świadczonych przez Quicko, w tym zakres usług świadczonych w ramach Panelu Klienta, określony jest w Regulaminie Quicko i Umowie Ramowej.
- 7.5. Quicko, w ramach Panelu Klienta, świadczyć będzie usługi płatnicze jedynie dla Klientów, z którymi to zawarł ważną Umowę Ramową.
- 7.6. Warunkiem zawarcia przez Klienta z Quicko Umowy Ramowej jest:
  - a) jednoczesne zawarcie przez Klienta z Mobilum Umowy i otwarcie przez Mobilum na rzecz Klienta Konta,
  - b) uprzednia pozytywna weryfikacja Klienta w zakresie wymaganym przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML) - na zasadach wskazanych w Regulaminie Quicko. Weryfikacja odbywa się poprzez Panel Klienta.
  - c) akceptacja postanowień Umowy Ramowej oraz Regulaminu Quicko,
  - d) spełnienie wszelkich wymogów określonych w Umowie Ramowej i Regulaminie Quicko.
- 7.7. Zawarcie Umowy Ramowej następuje na wniosek Klienta, złożony za pośrednictwem Konta.

- 7.8. Wraz z zawarciem Umowy Ramowej Klient zawiera z Quicko:
- a) Umowę dostępu do usług płatniczych za pomocą Aplikacji,
  - b) Umowę o otwarcie i prowadzenie rachunku płatniczego,
  - c) Umowę o kartę płatniczą.
- 7.9. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Ramowej, Quicko udostępnia Klientowi jej treść na trwałym nośniku informacji za pomocą Panelu Klienta lub w wiadomości poczty elektronicznej poprzez adres email podany przy zawarciu Umowy Ramowej.
- 7.10. Wzory Umowy Ramowej i Regulamin dostępne są także w Aplikacji.

## **8. OBOWIĄZKI MOBILUM**

- 8.1. Mobilum zobowiązana jest:
- a) udostępnić Klientowi dostęp do Konta na zasadach określonych w Regulaminie,
  - b) świadczyć na rzecz Klienta określone w Regulaminie usługi,
  - c) do przekazywania informacji wymaganych prawem powszechnie obowiązującym,
  - d) umożliwić Klientowi za pośrednictwem Aplikacji korzystanie z usług Quicko i innych podmiotów trzecich z którymi to współpracuje Mobilum.

## **9. OBOWIĄZKI KLIENTA**

- 9.1. Klient jest zobowiązany:
- a) korzystać z Aplikacji i Konta jedynie w celach zgodnych z prawem powszechnie obowiązującym oraz zgodnie z ich przeznaczeniem,
  - b) chronić ze szczególną starannością wszelkich danych wykorzystywanych do autoryzacji oraz danych służących do logowania do Konta, w tym Klient zobowiązany jest nie udostępniać tych danych osobom trzecim,
  - c) niezwłocznie powiadamiać Mobilum o wykrytych nieprawidłowościach odnoszących się do wykonanych Zleceń Płatniczych oraz o przypadkach kradzieży lub utraty danych wykorzystywanych do autoryzacji i danych służących do logowania do Konta,
  - d) do bieżącej i niezwłocznej aktualizacji swoich danych w Koncie,
  - e) do niedostarczania w ramach Aplikacji i Konta treści o charakterze bezprawnym,
  - f) wykonywać inne obowiązki określone w Regulaminie.

## **10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 10.1. Mobilum ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach wynikających z Umowy, Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa.
- 10.2. Mobilum ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową usługi cyfrowej dostarczanej jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności usługi cyfrowej z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia usługi cyfrowej, istniał w chwili jej dostarczenia.
- 10.3. Mobilum ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową usługi cyfrowej dostarczanej w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miała być dostarczana. Domniemywa się, że brak zgodności usługi cyfrowej z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
- 10.4. Mobilum nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi Umowy Ramowej, którą to Klient zawiera z Quicko w ramach Aplikacji.
- 10.5. Mobilum nie jest stroną ani w żaden inny sposób nie jest objęta skutkami prawnymi umów, którą zawiera Klient z innymi podmiotami trzecimi w ramach Aplikacji.

- 10.6. Mobilum nie przyjmuje odpowiedzialności za realizację usług świadczonych przez Quicko lub inne podmioty trzecie w ramach Aplikacji.

## 11. OPŁATY I PROWIZJE

- 11.1. Korzystanie, z niektórych usług świadczonych przez Mobilum może wiązać się z obowiązkiem poniesienia przez Klienta opłat lub prowizji.
- 11.2. Mobilum uprawnione jest do pobierania opłat i prowizji z tytułu świadczonych usług zgodnie z tabelą opłat i prowizji dostępną na stronie <https://pay.mobilum.com>.
- 11.3. Partner jak i Quicko, niezależnie od opłat i prowizji pobieranych przez Mobilum uprawnione są do pobierania odrębnych opłat za świadczone przez Partnera lub Quicko usługi, w oparciu o odrębne tabele opłat i prowizji.

## 12. REKLAMACJE

- 12.1. Klient uprawniony jest złożyć reklamacje na działalność i usługi świadczone przez Mobilum.
- 12.2. Reklamacje Klient może zgłaszać w formie:
- pisemnej na adres siedziby Spółki
  - elektronicznej na adres e-mail: support@mobilum.com lub poprzez formularz kontaktowy udostępniony w Aplikacji,
  - telefonicznej na nr telefonu wskazany w Aplikacji lub osobiście do protokołu w siedzibie Spółki.
- 12.3. Mobilum zobowiązane jest do udzielenia odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 12.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które to uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji w terminie, Mobilum wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które to muszą zostać ustalone w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji, który to nie będzie dłuższy niż 60 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 12.5. Do zachowania przez Mobilum terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację, wystarczające jest wysłanie przez Mobilum odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego.
- 12.6. Mobilum zobowiązane jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub za zgodą Klienta na trwałym nośniku informacji w formie wiadomości email.
- 12.7. Klient będący konsumentem uprawniony jest skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich przez Rzecznika Finansowego, który to uprawniony jest do rozstrzygnięcia sporu wynikającego z Umowy pomiędzy Klientem, a Mobilum. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Mobilum informuje również o możliwości skorzystania z platformy internetowej ODR, dostępnej pod linkiem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
- 12.8. Organem właściwym w sprawach nadzoru nad Mobilum jest Komisja Nadzoru Finansowego, a w sprawach nadzoru nad ochroną praw konsumentów, właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 12.9. Klient uprawniony jest także składać reklamacje na usługi świadczone przez Quicko, na zasadach określonych w Regulaminie Quicko.

## 13. ZMIANA REGULAMINU

- 13.1. Mobilum jest uprawnione do dokonania zmiany Regulaminu, w tym wszystkich uregulowań, załączników związanych z Regulaminem i Umową, jak również zmiany wysokości naliczanych opłat i prowizji, jeśli:
- zostaną wprowadzone nowe lub zmienione obowiązujące przepisy prawa lub organy państwowe wydadzą rekomendacje lub interpretacje dotyczące sposobu stosowania tych przepisów i dostosowanie Regulaminu do nowych wymogów,



- b) zmiana ta będzie miała na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa lub ochrony danych osobowych,
  - c) zmiana ta będzie miała na celu polepszenie funkcjonalności Aplikacji, Konta lub świadczonych przez Mobilum usług,
  - d) zaistnieje konieczność dostosowania Regulaminu do warunków rynkowych lub postępu technologicznego,
  - e) zmienią się lub pojawią się nowe podatki lub opłaty o charakterze publicznoprawnym mające wpływ na świadczenie przez Mobilum usługi,
  - f) jest to niezbędne ze względu na zachowanie rynkowej konkurencyjności świadczonych przez Mobilum usług,
  - g) istotnej zmianie ulegną koszty działalności Mobilum, w tym w przypadku wzrostu kosztów usług świadczonych na rzecz Mobilum przez innych dostawców zewnętrznych, kosztów obsługi infrastruktury służącej do świadczenia usług,
  - h) zmieni się sposób lub zakres świadczonych przez Mobilum, Quicko lub innych podmiotów z którymi to Mobilum współpracuje usług,
  - i) zarząd Mobilum podejmie uzasadnione, wewnętrzne decyzje mające wpływ na Regulamin
- 13.2. Mobilum jest zobowiązane poinformować Klienta o wszelkich zmianach w Regulaminie. Informacja ta musi zostać przekazana na trwałym nośniku informacji, nie później niż 30 dni przed datą wejścia w życie planowanych zmian.
- 13.3. Wszelkie zmiany w Regulaminie dodatkowo będą publikowane przez Mobilum w Aplikacji.
- 13.4. Przed upływem terminu na wejście w życie zmiany Regulaminu, Klientowi przysługuje prawo do wyrażenia sprzeciwu i wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia opłat.
- 13.5. Jeśli Klient nie dokona wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie, uważa się, że wyraził on zgodę na te zmiany, które to wchodzi w życie od dnia wskazanego w informacji przekazanej Klientowi.
- 13.6. Zgłoszenie przez Klienta sprzeciwu wobec zmiany Regulaminu, skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym wejście w życie planowanych zmian w Regulaminie.

#### **14. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 14.1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 14.2. Klient może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, poprzez przesłanie Mobilum oświadczenia o wypowiedzeniu w formie elektronicznej na adres email Mobilum.
- 14.3. Mobilum może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, poprzez przesłanie Klientowi oświadczenia o wypowiedzeniu w formie pisemnej na adres korespondencyjny Klienta lub w formie elektronicznej na adres email Klienta.
- 14.4. Mobilum może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, poprzez przesłanie Klientowi oświadczenia o wypowiedzeniu w formie pisemnej na adres korespondencyjny Klienta lub w formie elektronicznej na adres email Klienta, jeżeli zaistnieje którakolwiek z wymienionych niżej okoliczności:
- a) zachodzi uzasadnione podejrzenie prowadzenia przez Klienta działalności naruszającej przepisy prawa powszechnie obowiązującego,
  - b) przekazywania treści o charakterze bezprawnym,
  - c) Klient wykorzystuje Aplikację do działalności niezgodnej z prawem,
  - d) Klient korzysta z usług Quicko w sposób niezgodny z prawem lub w sposób rażąco naruszający warunki Umowy Ramowej lub Regulaminu Quicko,
  - e) Klient w ramach Aplikacji korzysta z usług podmiotu trzeciego, z którym to współpracuje Mobilum, w sposób niezgodny z prawem lub rażąco naruszający warunki umowy łączącej Klienta z tym podmiotem trzecim,
  - f) Klient rażąco naruszył Umowę lub Regulamin,
  - g) Klient nie udzielił informacji, do których udzielania Klient jest zobowiązany na podstawie Umowy lub Regulaminu, lub też, gdy przekazane informacje były niezgodne z prawdą,

- h) KNF, UOKiK lub inny uprawniony podmiot zażąda rozwiązania lub zmiany umowy z Klientem,
  - i) w wyniku przeprowadzenia procedury weryfikacyjnej, a także na podstawie analizy dokonywanej na późniejszym etapie trwania Umowy, zgodnie z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, konieczne stało się zakończenie współpracy z Klientem,
- 14.5. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w przypadku śmierci lub ustania bytu prawnego Klienta.
- 14.6. Rozwiązanie Umowy powoduje automatyczne rozwiązanie tych umów, których wykonywanie jest możliwe jedynie za pomocą Aplikacji - w tym umowy o otwarcie i prowadzenie rachunku płatniczego oraz umowy o kartę płatniczą, zawartej przez Klienta z Quicko.

## **15. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

- 15.1. Klientowi będącemu konsumentem Klientowi w zakresie usług, dla których to wymagane jest zawarcie Umowy, przysługuje prawo do odstąpienia bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
- 15.2. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej na adres siedziby Mobilum lub w formie elektronicznej na adres email Mobilum.
- 15.3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 15.4. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem. Mobilum może jednak żądać zapłaty za usługę rzeczywiście wykonaną, jeśli świadczenie usługi zostało rozpoczęte za zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

## **16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 16.1. Wszelka komunikacja z Klientem prowadzona jest w języku polskim i języku angielskim. Kontakt z Mobilum w związku ze świadczeniem usług w szczególności celem składania wszelkiego rodzaju zgłoszeń i zawiadomień przewidzianych w Regulaminie, możliwy jest poprzez wiadomość e-mail na adres support@mobilum.com pisemnie na adres: Plac Powstańców Warszawy 2 00-030 Warszawa, Polska, lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w Aplikacji.
- 16.2. Umowa oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
- 16.3. Wszelkie spory, których Stronom nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez polski sąd właściwy.
- 16.4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 września 2023 r.
- 16.5. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest:  
Załącznik nr 1 – Wzór odstąpienia od Umowy

**Załącznik nr 1**

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

Mobilum Pay Sp. z o.o.  
Plac Powstańców Warszawy 2  
00-030 Warszawa, Polska

**OŚWIADCZENIE  
o odstąpieniu od Umowy**

Ja, niżej podpisany(a): .....

Legitymujący się dowodem osobistym numer i seria .....

Numer PESEL: .....

Adres ..... i ..... miejsce  
zamieszkania: .....

.....

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od Umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych za pośrednictwem Aplikacji udostępnianego przez Mobilum Pay Sp. z o.o., zawartej w dniu .....

.....

Podpis