

Jak zweryfikować Konto Klienta w aplikacji Mobilum Pay? - instrukcja

1. Zaloguj się do aplikacji i za pomocą menu przejdź do Strony Głównej (Ikona Domu).
2. W sekcji "Karty Płatnicze" zobaczysz Kartę Wirtualną, a pod nią przycisk "Aktywuj". Kliknij przycisk.
3. Przygotuj dokumenty potwierdzające Twoją tożsamość. Akceptowane są: Dowód osobisty bądź Paszport i kliknij przycisk "Ok". Zostaniesz przekierowany do Formularza Weryfikacyjnego.
4. Uzupełnij Twoje dane personalne i adresowe. Potwierdź przyciskiem "Zatwierdź". Zostaniesz przekierowany do wyboru dokumentów weryfikacyjnych.
5. Wprowadz informacje i zaakceptuj wszystkie zgody. Tylko w ten sposób będziesz mógł przejść do kolejnego kroku. Potwierdź przyciskiem "Zatwierdź". Zostaniesz przekierowany do wyboru źródła dochodu.
6. Wybierz źródło dochodu. Możesz podać kilka źródeł. Potwierdź przyciskiem "Zatwierdź". Zostaniesz przekierowany do Oświadczenia o rezydencji podatkowej.
7. Wybierz kraj, w którym jesteś rezydentem i potwierdź przyciskiem "Zatwierdź". Zostaniesz przekierowany do aparatu.
8. Zgodnie ze wskazówkami aplikacji przygotuj przód dokumentu osobistego i umieść go w środku ramki. Zrób zdjęcie. Jeśli zdjęcie jest czytelne potwierdź przyciskiem "Zatwierdź", jeśli nie użyj przycisku "Ponów" i powtórz ten krok.
9. Zgodnie ze wskazówkami aplikacji przygotuj tył dokumentu osobistego i umieść go w środku ramki. Zrób zdjęcie. Jeśli zdjęcie jest czytelne potwierdź przyciskiem "Zatwierdź", jeśli nie użyj przycisku "Ponów" i powtórz ten krok.
10. Przygotuj się do utworzenia Selfie zgodnie z wymaganiami podanymi w aplikacji. Zrób zdjęcie. Jeśli zdjęcie jest czytelne potwierdź przyciskiem "Zatwierdź", jeśli nie użyj przycisku "Ponów" i powtórz ten krok.
11. Po przejściu wszystkich kroków pojawi się ekran informujący o zakończonej procedurze weryfikacyjnej. Jeśli podałeś poprawne dane, wyślij je do weryfikacji potwierdzając przyciskiem " Wyślij". Jeśli masz wątpliwości użyj przycisku "Anuluj".

*Pamiętaj, że zdjęcia i inne dane, które nie spełniają formalnych wymogów będą odrzucone w procesie weryfikacji, tym samym konto wniosek zostanie odrzucony, a Ty będziesz musiał przejść go jeszcze raz.